

# Angebot



**MetaComp GmbH**

Heßbrühlstr. 61  
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner & Oliver Heck

Handelsregister Nr.: HRB 17945

Tel.: 0711 781938-0

Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>

Shop: <http://shop.metacomp.de>

**metacomp**  
Computer  
Komponenten  
Kompetenz

# Inhaltsverzeichnis



HPE Proactive Care 24x7 Service with Defective Media Retention  
- Serviceerweiterung

3

Bestellformular

4

# HPE Proactive Care 24x7 Service with Defective

## Produktinformationen

Hersteller Hewlett Packard Enterprise

# 21.277,02 EUR

Inkl. MwSt

### MetaComp GmbH

Heßbrühlstr. 61  
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner &  
Oliver Heck  
Handelsregister Nr.: HRB 17945  
USt-IdNr.: DE181022304

Tel.: 0711 781938-0  
Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>  
Shop: <http://shop.metacomp.de>



Produktinformationen	
Hersteller	Hewlett Packard Enterprise
Bruttopreis	21.277,02 EUR, Inkl. MwSt
Hauptspezifikationen	
Produktbeschreibung	HPE Proactive Care 24x7 Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	ProLiant DL360e Gen8, DL360e Gen8 Special Server
Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre
Informationen zur Kompatibilität	
Entwickelt für	HPE ProLiant DL360e Gen8, DL360e Gen8 Special Server

