

Angebot



MetaComp GmbH

Heßbrühlstr. 61
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner & Oliver Heck

Handelsregister Nr.: HRB 17945

Tel.: 0711 781938-0

Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>

Shop: <http://shop.metacomp.de>

metacomp
Computer
Komponenten
Kompetenz

Inhaltsverzeichnis



HPE Proactive Care 24x7 Service with Comprehensive Defective
Material Retention - Serviceerweiterung

3

Bestellformular

4

HPE Proactive Care 24x7 Service with

Produktinformationen

Hersteller Hewlett Packard Enterprise

4.855,31 EUR

Inkl. MwSt

MetaComp GmbH

Heßbrühlstr. 61
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner &
Oliver Heck
Handelsregister Nr.: HRB 17945
USt-IdNr.: DE181022304

Tel.: 0711 781938-0
Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>
Shop: <http://shop.metacomp.de>



Produktinformationen	
Hersteller	Hewlett Packard Enterprise
Bruttopreis	4.855,31 EUR, Inkl. MwSt
Hauptspezifikationen	
Produktbeschreibung	HPE Proactive Care 24x7 Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 4 Jahre

