

# Angebot



**MetaComp GmbH**

Heßbrühlstr. 61  
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner & Oliver Heck

Handelsregister Nr.: HRB 17945

Tel.: 0711 781938-0

Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>

Shop: <http://shop.metacomp.de>

**metacomp**  
Computer  
Komponenten  
Kompetenz

# Inhaltsverzeichnis



HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung	3
Bestellformular	4

# HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with

## Produktinformationen

Hersteller Hewlett Packard Enterprise

# 13.709,07 EUR

Inkl. MwSt

### MetaComp GmbH

Heßbrühlstr. 61  
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner &  
Oliver Heck  
Handelsregister Nr.: HRB 17945  
USt-IdNr.: DE181022304

Tel.: 0711 781938-0  
Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>  
Shop: <http://shop.metacomp.de>



Produktinformationen	
Hersteller	Hewlett Packard Enterprise
Bruttopreis	13.709,07 EUR, Inkl. MwSt
Hauptspezifikationen	
Produktbeschreibung	HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	StoreFabric SN6000B 16Gb Bundled Fibre Channel switch
Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung von Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung von Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 3 Jahre
Informationen zur Kompatibilität	
Entwickelt für	HPE StoreFabric SN6000B 16Gb Bundled Fibre Channel switch

