

# Angebot



**MetaComp GmbH**

Heßbrühlstr. 61  
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner & Oliver Heck

Handelsregister Nr.: HRB 17945

Tel.: 0711 781938-0

Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>

Shop: <http://shop.metacomp.de>

**metacomp**  
Computer  
Komponenten  
Kompetenz

# Inhaltsverzeichnis



HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Defective Media  
Retention - Serviceerweiterung

3

Bestellformular

4

# HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with

## Produktinformationen

Hersteller Hewlett Packard Enterprise

# 12.489,54 EUR

Inkl. MwSt

### MetaComp GmbH

Heßbrühlstr. 61  
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner &  
Oliver Heck  
Handelsregister Nr.: HRB 17945  
USt-IdNr.: DE181022304

Tel.: 0711 781938-0  
Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>  
Shop: <http://shop.metacomp.de>



Produktinformationen	
Hersteller	Hewlett Packard Enterprise
Bruttopreis	12.489,54 EUR, Inkl. MwSt
Hauptspezifikationen	
Produktbeschreibung	HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Kundennummer, falls bekannt

Hotline: 0711 781938-0 (Mo. – Fr. 8:00 –  
 Telefaxbestellung: 0711 781938-19  
 Schriftlich an: MetaComp GmbH  
 Heßbrühlstr. 61  
 70565 Stuttgart  
 Per Internet: shop.metacomp.de

Folgeseite

Navcode	Produktbezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtbetrag
S14393137	HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with...	1	12.489,54 EUR	12.489,54 EUR

**Netto-Gesamtpreis 10.495,41 EUR**  
 Enthaltene MwSt. 1.994,13 EUR  
**Brutto-Gesamtpreis 12.489,54 EUR**

\_\_\_\_\_ Firma

\_\_\_\_\_ Vorname/Nachname

\_\_\_\_\_ Straße

\_\_\_\_\_ PLZ                      Ort

\_\_\_\_\_ Tel./Fax

\_\_\_\_\_ Datum/Unterschrift

\_\_\_\_\_ E-Mail

Bankverbindung:                      BW Bank Stuttgart  
 Bankleitzahl                      60050101  
 Kto.-Nr.                              2684792  
 IBAN                                  DE34600501010002684792

MetaComp GmbH  
 Heßbrühlstr. 61; 70565 Stuttgart  
 Geschäftsführer: Markus Lackner & Oliver Heck  
 Amtsgericht Stuttgart  
 Handelsregister Nr.: HRB 17945  
 Steuernummer: auf Anfrage  
 USt-IdNr.: DE181022304