

# Angebot



**MetaComp GmbH**

Heßbrühlstr. 61  
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner & Oliver Heck

Handelsregister Nr.: HRB 17945

Tel.: 0711 781938-0

Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>

Shop: <http://shop.metacomp.de>

**metacomp**  
Computer  
Komponenten  
Kompetenz

# Inhaltsverzeichnis



HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung	3
Bestellformular	4

# HPE Foundation Care Next Business Day Service –

## Produktinformationen

Hersteller Hewlett Packard Enterprise

# 150,57 EUR

Inkl. MwSt

### MetaComp GmbH

Heßbrühlstr. 61  
70565 Stuttgart

Geschäftsführer: Markus Lackner &  
Oliver Heck  
Handelsregister Nr.: HRB 17945  
USt-IdNr.: DE181022304

Tel.: 0711 781938-0  
Fax: 0711 781938-19

Website: <http://www.metacomp.de>  
Shop: <http://shop.metacomp.de>



Produktinformationen	
Hersteller	Hewlett Packard Enterprise
Bruttopreis	150,57 EUR, Inkl. MwSt
Hauptspezifikationen	
Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

